

## **Erweiterte Kundeninformation gemäß Art 13 und Art 14 DSGVO - Datenschutzerklärung**

### **Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO) bzw. nicht bei der betroffenen Person (Art. 14 DSGVO) erhoben wurden**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sind uns ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen als Betroffene im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) die aus der DSGVO geforderten Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO nachfolgend zur Verfügung (unter betroffene natürliche Personen verstehen wir alle Personen, alle Einzelunternehmer und juristische Personen, die ihren wirtschaftlichen Eigentümer über den Firmenwortlaut identifizieren):

#### **Verantwortlicher:**

Firmenname: **EBNER STROM GmbH** (Firmenbuchnummer: FN 79771k)  
Anschrift: Klammleiten 1, A-4320 Königswiesen, Österreich  
Telefon: 07955 7017-0  
Fax: 07955 7017-6  
E-Mail: [kontakt@ebnerstrom.at](mailto:kontakt@ebnerstrom.at)  
Web: [www.ebnerstrom.at](http://www.ebnerstrom.at)

Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, da dies gesetzlich für unsere Tätigkeiten und unsere Unternehmensgröße nicht notwendig ist. Die Agenden werden von unserem Datenschutzkoordinator wahrgenommen. Ihre Anfragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte per Post direkt an EBNER STROM mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder an unsere E-Mail-Adresse [datenschutz@ebnerstrom.at](mailto:datenschutz@ebnerstrom.at).

#### **Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten:**

Allgemein (gilt für alle Produkte und Dienstleistungen):

*Name, Geburtsdatum, Firmenname, Ansprechpartner, Anlagenadresse, Zustelladresse, Kundennummer, Tel. Nr., E-Mail, UID-Nr., Bankverbindung (BIC/IBAN), im Fall eines Bankeinzugs ein unterzeichnetes SEPA-Mandat, auf Wunsch ein Authentifizierungs-Kennwort*

Bei Herstellung und Betrieb der Leitungsinfrastruktur für Strom bzw. Leerverrohrungen für Lichtwellenleiter zusätzlich: Grundstücksdaten

#### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der DSGVO und der weiteren rechtlichen Bestimmungen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und gesetzlichen Vorschriften verarbeitet:

Vertragliche Verpflichtungen:

- Lieferung von Strom
- Netznutzung (Strom)

Rechtsgrundlagen:

- allgemeines Vertragsrecht
- gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben (EIWOG 2010, TOR, weitere div. Verordnungen)
- Ihre Zustimmung

## Übermittlung der Daten

Sollte die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Vereinbarungen erforderlich sein, gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben oder von Ihnen gewünscht werden, übermitteln wir die betreffenden personenbezogenen Daten im Einzelfall an die damit befassten Empfänger. Dabei kann es sich um folgende Empfänger handeln:

- bevollmächtigte Marktteilnehmer
- Behörden
- externe, von Ihnen bevollmächtigte Dienstleister
- von Ihnen bevollmächtigte Dritte

In Drittländer (außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes) werden personenbezogenen Daten nur dann übermittelt, wenn Sie uns dazu beauftragt oder explizit Ihre Zustimmung erteilt haben.

## Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden gespeichert, so lange dies erforderlich ist, um Ansprüche geltend zu machen oder um Ansprüche abzuwehren. Dabei berücksichtigen wir unsere Nachweis- und Aufbewahrungspflichten sowie gesetzliche und steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungsfristen.

Bei folgenden Tätigkeitsbereichen werden personenbezogene Daten noch 7 Jahre nach Ende der Vertragsbeziehung gespeichert: *Lieferung von Strom, Netzdienstleistungen*

Bei folgenden Tätigkeitsbereichen erfolgt keine Löschung von personenbezogenen Daten: *Herstellung und Betrieb der Netzinfrastruktur für Strom, Projektplanungen*

## Rechte der Betroffenen (Ihre Rechte)

Als betroffene Person haben Sie umfangreiche Rechte im Zusammenhang mit der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese sind in Art. 15 bis 22 DSGVO geregelt:

### a) Recht auf Auskunft:

Dieses Recht umfasst

- die Auskunft über den Verarbeitungszweck
- die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt werden (insbesondere bei Empfängern im EU-Ausland)
- die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Recht auf Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung
- ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
- falls die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten
- bei Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ihr Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO besteht nicht, soweit durch die Auskunft Informationen offenbart würden, die wir nach einer Rechtsvorschrift oder ihrem Wesen nach, insbesondere wegen der überwiegenden berechtigten Interessen eines Dritten, geheim halten müssen. Ihr Recht auf Auskunft besteht zudem nicht, wenn die Daten (a) nur deshalb gespeichert sind, weil sie aufgrund gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsvorschriften nicht gelöscht werden dürfen oder (b) ausschließlich Zwecken der Datensicherung oder der Datenschutzkontrolle dienen, und die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde, sowie eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

#### b) Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht mittels ergänzender Erklärung, die Vervollständigung personenbezogener Daten zu verlangen.

#### c) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn

- diese für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die wir uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a oder Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO stützten, widerrufen, und wir keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vorliegen haben;
- Sie gemäß Art. 21 Absatz 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen;
- wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder verarbeiten;
- die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder Österreichischem Recht erforderlich ist;
- die personenbezogenen Daten in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben wurden.

In Ausnahmefällen besteht das Recht auf Vergessenwerden allerdings nicht. Dies ist beispielsweise der Fall bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Das Recht auf Löschung besteht weiters nicht, wenn eine Löschung im Falle einer nicht automatisierten Datenverarbeitung wegen der besonderen Art nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO. Dies gilt nicht, wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

#### d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Dieses Recht steht Ihnen zu,

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, oder
- wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten, und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Daten verlangen, oder
- wir die personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung benötigen jedoch Sie die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange es nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren berechtigten Gründen überwiegen.

#### e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben zudem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 67 Abs. 1 lit a oder Art. 9 Abs. 2 lit a oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO beruht und diese mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### f) Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit e DSGVO (Verarbeitung ist für Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt) oder Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO (Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen erforderlich) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche bzw. ist zur Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertrags zwingend erforderlich.

Nach Erhalt des Widerspruchs werden wir bis zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre Interessen abgewogen sind, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sperren.

### **Ergänzende Informationen zu unserer Website:**

#### Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Rück- oder Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

#### Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies (nähere Informationen zu Cookies finden Sie auch im Impressum unserer Homepage unter <https://www.ebnerstrom.at/service/impressum>). Dabei handelt es sich um kleine reine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät ablegt.

Wir nutzen diese Cookies dazu, unser Angebot für Sie entsprechend nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Gerät abgespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch zu identifizieren.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie über das Speichern von Cookies informiert und Sie dies nur im Anlassfall tatsächlich erlauben.

Bei der Deaktivierung dieser Cookies kann die Funktionalität unseres Angebots eingeschränkt sein.

Folgende Cookies werden bei der Nutzung unseres Webangebotes verwendet:

- \_ga: Wird benötigt um Benutzer der Webseite voneinander zu unterscheiden; Speicherdauer: 2 Jahre (Google Analytics)
- \_gat: Wird benötigt, um Sessions einzelner Nutzer von einander zu unterscheiden; Speicherdauer: 1 Minute (Google Analytics)
- \_gid: Wird benötigt um wiederkehrende Nutzer zu unterscheiden; Speicherdauer: 24 Stunden (Google Analytics)
- cb-enabled: Identifikation, dass Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, Speicherdauer 1 Jahr

- fe\_typo\_user: Wird benötigt, um Sessions einzelner User für das Redaktionssystem TYPO3 zu erstellen, Speicherdauer jeweils bis zum Ende der Session

### Web-Analyse mit Google Analytics

Unsere Onlinesysteme verwenden Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im weiteren Kontext "Google" genannt).

Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung dieser Website durch deren Besucher ermöglicht (inkl. Ihrer IP-Adresse). Die dadurch erzeugten Informationen werden in der Regel auf den Server von Google in die USA übertragen und dort auch abgelegt/gespeichert.

Sollte bei einem Webangebot die Anonymisierung der IP-Adresse aktiviert sein (dies ist bei dieser Webseite - [www.ebnerstrom.at](http://www.ebnerstrom.at) - der Fall!), wird diese in der Regel innerhalb der EU zuvor abgekürzt. In speziellen Ausnahmefällen ist es dennoch möglich, dass die gesamte IP-Adresse zuerst in die USA - an einen Server von Google - übertragen und erst dann gekürzt wird. Informationen zur Anonymisierung der IP-Adresse finden Sie auch direkt bei Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>

Sie können die Datenerfassung durch Google verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies abgelegt/gespeichert werden. Dazu können Sie zum Beispiel unter nachfolgendem Link eine Browser-Erweiterung direkt von Google herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weiters haben wir mit Google einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Details zu den Nutzungsbedingungen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.google.de/analytics/terms/de.html> - weiterführende Information finden Sie auch unter <http://www.google.de/intl/de/policies/>

### Google Maps

Unsere Webseiten verwenden weiters Funktionen des Kartendienstes Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der aktuellen Webseiten erhoben, verarbeitet und weiter genutzt.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen.

Dort können Sie auch im "Datenschutzcenter" von Google Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

### Zugriffsdaten

Serverseitig werden Daten über Zugriffe auf diese Webseite erhoben und als sogenannte "Server-Logfiles" abgespeichert.

Folgende Daten werden so protokolliert: Besuchte Website oder Subsite, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, Verwendeter Browser, Verwendetes Betriebssystem, Verwendete IP-Adresse.

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen, zur Verbesserung der Website und werden ausschließlich direkt am Webserver abgelegt. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### SSL-Verschlüsselung

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen wird eine SSL-Verschlüsselung eingesetzt. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix "https://" im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers. Unverschlüsselte Seite sind durch „http://" gekennzeichnet.

Sämtliche Daten, welche Sie an diese Website übermitteln – etwa bei Anfragen oder Logins – können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

### Zweck der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Ihnen diese Webseite zur Verfügung zu stellen und weiter zu verbessern
- um Statistiken zur Nutzung zu erstellen
- um Angriffe auf unsere Server zu erkennen, verhindern und weiter untersuchen zu können

### Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts im Internet.

### Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln: von EBNER STROM beauftragte IT-Dienstleister wie z.B. Rechenzentrumsbetreiber zum Zwecke des Hostings, des Betriebes und der Wartung der Webseite.

### Dauer der Speicherung

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, werden wir Ihre Daten nur so lange speichern, wie Ihre Einwilligung aufrecht ist, rechtliche Verpflichtungen dies vorsehen oder dies aus anderen Gründen zulässig ist.

### Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu (siehe dazu auch obenstehende Informationen).

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns für alle Fragen oder Anliegen unter unseren Kontaktdaten - siehe Seite Kontakt unter <https://www.ebnerstrom.at/kontakt> sowie unter der Telefonnummer: +43 7955 7017-0 oder der E-Mail-Adresse: [office\(at\)ebnerstrom.at](mailto:office(at)ebnerstrom.at)