

Datenschutzerklärung

Eines unserer wesentlichen Ziele ist der Schutz der Privatsphäre unserer Kund:innen. Die vorliegende Datenschutzerklärung dient dazu, unsere Kund:innen über alle Aspekte der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren (Transparenz) und ihnen den Zugang zu ihren Rechten und Möglichkeiten im Rahmen der Datenschutzbestimmungen zu ermöglichen. Es werden auch jene Maßnahmen beschrieben, die wir ergriffen haben, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten unserer Kund:innen zu schützen. Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Kund:innen, die Vertragspartner:innen der Ebner Strom GmbH sind.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kund:innen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und aufgrund des Datenschutzgesetzes (DSG) zur Erfüllung unserer (vor-) vertraglichen Pflichten sowie zur Wahrnehmung der uns als Netzbetreiber und Energielieferant übertragenen gesetzlichen Aufgaben. Wir verarbeiten dabei jene personenbezogenen Daten, die wir für die Bereitstellung und Abwicklung unserer Dienstleistungen, Störungsmeldungen sowie für Informationsservices (zum Beispiel für die Netzbereitstellung und die Verrechnung) benötigen. Die Verarbeitung erfolgt so lange Leistungen bezogen werden und wir durch gesetzliche Bestimmungen zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Beachtung der vorher genannten datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Es besteht ein Vertragsverhältnis gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (zum Beispiel Vertragsabwicklung und Rechnungslegung) mit den Kund:innen.
- Es liegt eine rechtliche Verpflichtung gem. Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (zum Beispiel Elektrizitätswirtschaftsgesetz/EIWG) vor.
- Es besteht ein berechtigtes Interesse gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (zum Beispiel wichtige Kundeninformationen etc.). Zu unseren berechtigten Interessen zählen insbesondere die Qualitätssicherung, die Aufrechterhaltung eines sicheren und zuverlässigen Betriebs, Optimierung interner Abläufe und Services, Optimierung, Analyse und Weiterentwicklung unserer Systeme, Prozesse und Infrastruktur, wobei, wenn die Möglichkeit besteht, auch pseudonymisierte oder aggregierte Daten verwendet werden, weiters die Missbrauchs- bzw. Betrugsprävention, Identitätsprüfung sowie die Durchsetzung unserer vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche.
- Es liegt eine Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (zum Beispiel Weitergabe von Energiewerten an von Kund:innen gewünschte Energieberater:innen) vor.

Auflistung Ihrer verarbeiteten Datenkategorien:

Kund:innen Stammdaten

Alle den/die Kund:in betreffenden Personendaten, wie Name, Adresse, etc.

Anlagedaten

Stamm- und Betriebsdaten über die für die Stromversorgung notwendigen Anlagen beim Kunden

Rechnungsdaten

alle relevanten zur Abrechnung gehörenden Daten

Vertragsdaten

alle vertragsrelevanten Daten in Bezug auf den/die Kund:in

Verbrauchsdaten

die verbrauchsspezifischen Daten, die beim Kunden/der Kundin erhoben werden

Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht noch unberechtigt an Dritte weitergegeben. Wir übermitteln Stamm-, Rechnungs- und Verbrauchsdaten an den von Ihnen gewählten Stromlieferanten zwecks Strombezug und dessen Abrechnung. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich im EU-Inland.

Smart Meter (intelligente Messgeräte) für Strom

Mit Inkrafttreten des § 54 EIWG wurde die gesetzlich vorgeschriebene Auslesung von Viertelstundenenergiewerten durch intelligente Messgeräte der Endkund:innen erweitert. Daher haben Netzbetreiber mit Inkrafttreten des EIWG grundsätzlich sämtliche Viertelstundenenergiewerte, getrennt nach Einspeisung und Entnahme, zu erfassen, zu speichern und zu übertragen. Dabei kommen auch die gesetzlichen Verarbeitungszwecke gemäß § 57 EIWG, wie etwa der Verrechnung, der Verbrauchs- und Abrechnungsinformation, der Energieeffizienz, der Energiestatistik sowie die Aufrechterhaltung eines sicheren und effizienten Netzbetriebes zur Anwendung.

Als Netzbetreiber haben wir je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes die erhobenen Energiewerte an gesetzlich vorgesehene Dritte zur Verrechnung und zur Verbrauchs- und Stromkosteninformation monatlich bzw. täglich zu übermitteln.

Haben Sie als Haushaltskund:in nach § 54 Abs. 2 EIWG zulässigerweise der Speicherung und Übertragung von Tages- und Viertelstundenenergiewerten widersprochen (Opt-out), werden keine Tages- und Viertelstundenenergiewerte gespeichert und übertragen, wobei die jeweilige Konfiguration der Funktionen für den/die Endverbraucher:in am Messgerät ersichtlich ist. Die Monatswerte und der höchste monatliche Viertelstundenleistungswert werden auch bei Opt-out gemessen, für Abrechnungszwecke ausgelesen und übermittelt.

Mehr Informationen zu den Konfigurationen Ihres intelligenten Messgerätes finden Sie auf unserer Webseite (<https://www.ebnerstrom.at/netz/smart-meter/>).

Webportal

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Energiewerte spätestens 12 Stunden nach deren Auslesung den Kund:innen über ein Webportal kostenlos zur Verfügung zu stellen. Je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes werden die nachstehend angeführten Datenarten verarbeitet.

Datenarten

Beim Smart Metering werden folgende personenbezogene Datenarten von uns ermittelt und verarbeitet.

- **Kund:innen-Stammdaten:**
Alle den/die Kund:in betreffenden Personendaten, wie Name, Adresse, etc.
- **Anlagedaten:**
Stamm- und Betriebsdaten über die für die Stromversorgung notwendigen Anlagen beim/bei der Kund:in
- **Rechnungsdaten:**
Alle relevanten zur Abrechnung gehörenden Daten
- **Vertragsdaten:**
Alle vertragsrelevanten Daten in Bezug auf den/die Kund:in
- **Smart Meter-Daten:**
Alle Daten über den Betriebszustand und Funktionalität Ihres Smart Meters
- **Verbrauchsdaten:**
Die verbrauchsspezifischen Daten, die je nach Ihrer gewählten Betriebsart beim/bei der Kund:in erhoben werden (Viertelstundenwerte, Tageswerte, Jahreswerte)

Wir ermitteln und verarbeiten personenbezogene Daten, um unseren Kund:innen die Leistungsbereitstellung des Stromnetzes und ihres Stromlieferanten sowie die exakte Verrechnung dieser Leistungen zu ermöglichen. Gleichzeitig wird dadurch eine genaue Stromverbrauchsinformation für unsere Kundinnen erstellt.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern diese personenbezogenen Daten solange sie für den Zweck der Verarbeitung benötigt werden und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten, die einen legitimen Zweck für die Weiterverarbeitung der erfassten personenbezogenen Daten darstellen, dies vorschreiben. Danach werden sie unwiderruflich gelöscht.

Information über Betroffenenrechte

Als Betroffene:r stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung gem. Art 16 DSGVO unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten;
- Recht auf Löschung gem. Art 17 DSGVO Ihrer personenbezogenen Daten, soweit der Löschung keine rechtlichen Gründe entgegenstehen;
- Gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO können einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen werden.

Zur Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten beziehungsweise deren Richtigstellung oder Löschung oder wenn Sie weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer uns überlassenen personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte:

Die datenschutzrechtlich Verantwortliche ist Ebner Strom GmbH, 4280 Königswiesen, Klammlaiten 1.

Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte an: kontakt@ebnerstrom.at

Auftragsverarbeiter

Die Ebner Strom GmbH bedient sich zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, den sogenannten Auftragsverarbeiter, wie zum Beispiel IT-Dienstleister für die Abrechnung von Strombezug bzw. Stromeinspeisung.

Eine Auftragsdatenverarbeitung liegt vor, wenn eine Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragt wird, ohne dass ihm die Verantwortung für den zugehörigen Geschäftsprozess übertragen wird. In diesen Fällen schließen wir mit dem externen Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung über eine Auftragsdatenverarbeitung ab. Dabei behält Ebner Strom die volle Verantwortung für die datenschutzrechtlich korrekte Durchführung der Datenverarbeitung. Der Auftragsverarbeiter darf personenbezogene Daten nur im Rahmen der Weisungen des Verantwortlichen verarbeiten.

Wir arbeiten nur mit Auftragsverarbeiter zusammen, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen bei der Verarbeitung vorliegen, die im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erfolgen und den Schutz der personenbezogenen Daten gewährleisten. Die Verarbeitung durch einen Auftragsverarbeiter erfolgt nur auf Grundlage eines Vertrages mit uns, welcher die Dauer, die Art und den Zweck der Verarbeitung genau festlegt. Alle Auftragsverarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden regelmäßig überprüft und kontrolliert, ob die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden.

Datensicherheitsmaßnahmen

Die Ebner Strom GmbH ist sich ihrer Verantwortung, für die Sicherheit und den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kund:innen zu sorgen, bewusst.

Die personenbezogenen Daten unserer Kund:innen werden mit besonderer Sorgfalt und auf dem neuesten Stand der Technik aufbewahrt und gesichert. Sie sind vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung und vor Verlust geschützt.

Aus Datensicherheitsgründen wird eine Pseudonymisierung und Verschlüsselung der personenbezogenen Daten, wo immer es erforderlich ist, vorgenommen. Die technischen Einrichtungen und organisatorischen Maßnahmen sind so gestaltet, dass die Vertraulichkeit, Integrität sowie Verfügbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung

der personenbezogenen Daten auf Dauer sichergestellt ist und die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und der Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederhergestellt werden kann.

Regelmäßige Überprüfungen, Bewertungen und Evaluierungen der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung werden durchgeführt.

Auf organisatorischer und innerbetrieblicher Ebene ist insbesondere die Aufgabenverteilung bei der Datenverwendung zwischen den Organisationseinheiten und zwischen den Mitarbeiter:innen ausdrücklich festgelegt, und die Verwendung von Daten ist an das Vorliegen gültiger Aufträge der anordnungsbefugten Organisationseinheiten und Mitarbeiter:innen gebunden.

Alle Mitarbeiter:innen, die in irgendeiner Art mit der Verwahrung oder Verwendung der Daten zu tun haben, sind über ihre Pflichten nach den gesetzlichen und innerorganisatorischen Datenschutzvorschriften einschließlich der Datensicherheitsvorschriften belehrt worden und werden regelmäßig geschult. Zudem verpflichten sich die Mitarbeiter:innen durch die Unterzeichnung einer Datenschutz-Verpflichtungserklärung zum Schutz des Datengeheimnisses und zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorschriften.